

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**TRADY**  
**ARCAP GROUP S.A.S.**  
**NIT 900.206.856-8**

Con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, le informamos que **ARCAP GROUP S.A.S.**, por medio la plataforma de su propiedad, **TRADY**, considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, ha desarrollado su **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, en la que se plasman las políticas empresariales de acuerdo con las cuales se realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad del tratamiento, sus derechos como titular, así como los mecanismos previstos en la ley para el ejercicio de tales derechos. Esta política será puesta a su disposición a petición por escrito dirigida a **TRADY**, propiedad de **ARCAP GROUP S.A.S.**, o al correo [contacto@trady.com.co](mailto:contacto@trady.com.co).

Asimismo, **TRADY** informa que Usted como titular de los datos personales le asiste el derecho a contar con la privacidad de los mismos, por lo que de la misma manera se le informa que los datos personales recolectados se encuentran almacenados mediante medios tecnológicos seguros y confiables, que velan por prevenir y evitar la fuga involuntaria de información, y a los que se les realizarán los siguientes tratamientos:

- (i) Recolectar, almacenar y verificar datos personales (nombre, identificación, teléfono, correo electrónico, dirección de contacto);
- (ii) Usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario;
- (iii) transferir a terceros los datos personales para efectos de mercadeo, así como transmitir los datos a terceros y contratistas para la adecuada prestación del servicio;
- (iv) efectuar verificación de los datos para garantizar su idoneidad y/o efectuar cobros, y compartir/consultar información con centrales de riesgos en caso de ser necesario;
- (v) suprimir la información en caso de que ya no sea necesaria.

**TRADY** usará dicha información con la siguiente finalidad:

- (i) para su almacenamiento en bases de datos de **TRADY**;
- (ii) para establecer, mantener y retroalimentar la relación comercial;
- (iii) para procurar la efectividad y seguridad de la prestación de los servicios que se lleven a cabo por **TRADY**;
- (iv) Para procurar la protección y ejercicio de sus derechos así como los de **TRADY** y/o sus contratista en la medida que sea posible de acuerdo con el tratamiento realizado por **TRADY**;
- (v) para cumplir a cabalidad con los servicios contratados;
- (vi) para adelantar actividades necesarias para gestionar las consultas y reclamos presentadas y direccionarlas al área responsable;
- (vii) para enviar información de ofertas comerciales de servicios de **TRADY**, así como para desarrollar actividades de mercadeo, estadísticas, investigación, comercialización, y/o demás

propósitos comerciales de servicio que se presten o que se pudieran llegar a prestar u ofrecer, siempre y cuando no contravengan la legislación en Colombia;

(viii) para la remisión de cualquier información de carácter comercial o de servicios;

(ix) para el fortalecimiento de las relaciones comerciales mediante el envío de información relevante, toma de pedidos, atención a peticiones, quejas y reclamos, así como para realizar evaluaciones de calidad;

(x) para realizar la debida facturación y cobro de los servicios contratados;

(xi) para la verificación del cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales;

(xii) para mejorar y promocionar el servicio prestado por **TRADY**;

(xiii) para la atención de requerimientos judiciales o administrativos, y para el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;

(xiv) para la transmisión de datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con el objeto de realizar y cumplir con el servicio ofrecido a través de **TRADY**;

(xv) para gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables;

(xvi) para enviar información sobre nuevos productos o servicios, noticias y demás información que **TRADY** estime conveniente;

(xvii) para compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de outsourcing que contribuyan a facilitar las operaciones a través de **TRADY**, dentro de las que se incluyen medios de pago, seguros o intermediarios de la gestión de pagos;

(xviii) para cualquier requerimiento efectuado por la Superintendencia Financiera en cumplimiento de las circulares emitidas para el tratamiento de datos personales; **TRADY** velará porque las políticas de los terceros que puedan llegar a recibir su información tengan estándares similares a los de su Política de Tratamiento de Datos, mediante la firma de acuerdos, convenios y/o contratos.

En relación con datos sensibles, **TRADY** únicamente recolectará este tipo de datos previa autorización, cuando dicha autorización sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual entre Usted y los terceros en donde sean comprados y ofrecidos los productos y/o servicios requeridos, siempre y cuando la ley permita acceder a información sensible de éste. Usted reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de labor correspondiente, dentro de la compañía, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario para cumplir con las finalidades citadas.

En cualquier momento, Usted podrá ejercer los derechos que le otorga la ley, entre los cuales se encuentra:

- (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento;
- (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente;
- (iii) ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

- (iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- (v) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012; y,
- (vi) acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

Asimismo, Usted podrá acceder o consultar las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos a través de comunicación dirigida a **TRADY S.A.S.**, a través solicitud enviada al correo electrónico: **[contacto@trady.com.co](mailto:contacto@trady.com.co)** o mediante comunicación al número de teléfono **(+57 3138471164)**.