

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

La plataforma **Trady** es propiedad de **ARCAP GROUP S.A.S.**, sociedad comercial colombiana, legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Barranquilla – Colombia, identificada tributariamente con NIT número **900.206.856-8**, la cual presta los servicios a través de su Sitio Web.

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y Servicios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, y utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

Mediante el acceso y uso de los Servicios, usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Usuario de la Plataforma. Si usted no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. **Trady** podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Trady podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones se harán efectivas después de la publicación por parte de **Trady** de los Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de **Trady**.

1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad:

- ❖ **Trady:** Comprende el software elaborado para funcionar como aplicativo, aplicación o plataforma por medio del cual se ofrecen y prestan servicios de intermediación donde usuarios pueden transferir y liquidar activos virtuales en el mercado de Activos Digitales. Así mismo, hace referencia a la sociedad comercial **ARCAP GROUP S.A.S.**, con domicilio en el territorio de la ciudad de Barranquilla, Colombia identificada con NIT número 900.206.856-8.
- ❖ **Activos Digitales:** Corresponden a los activos intangibles, de carácter no monetario y sin apariencia física, que son comercializados a través de Trady y transferidos a través de las redes blockchain,
- ❖ **Aplicativo, Aplicación o Plataforma:** Comprende el software elaborado para funcionar como programa disponible para dispositivos tecnológicos que cumple como finalidad permitir a un usuario realizar diversos tipos de inversión en Activos Digitales
- ❖ **Cliente(s) o Usuario(s):** La(s) persona(s) jurídica(s) o natural(es) que accedan a la Plataforma para hacer uso de los servicios que se encuentran a disposición en esta. Un Cliente será necesariamente una persona que utilice en cualquiera de sus formas la Plataforma.
- ❖ **Cuenta:** Hace referencia a la asignación proporcionada a toda persona física o moral, o representante en cualquier forma de los mismos, para hacer uso de la Plataforma o que se encuentra registrado en la Plataforma.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

- ❖ **Datos Personales:** Es toda la información que permite identificar o hacer identificable a una persona física y/o moral.
- ❖ **Las Partes:** Corresponde a **Trady** y el Usuario conjuntamente.
- ❖ **Plataforma:** Hace referencia al Sitio Web, aplicaciones móviles y plataformas operadas por **Trady**, a través de las cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios www.Trady.com.co.
- ❖ **Política de Privacidad:** Significa las políticas de privacidad de **Trady**, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma, en el link www.trady.com.co/src/assets/PDF/politica-privacidad.pdf.
- ❖ **Servicios:** Significa todos los servicios ofrecidos y explicados en el presente documento.
- ❖ **Términos y Condiciones:** Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de **Trady**.
- ❖ **Credenciales:** Usuario y contraseña utilizados para acceder a la Plataforma.
- ❖ **Inscripción:** Proceso realizado por parte de un Usuario y/o Cliente por medio de la Plataforma.
- ❖ **Usuario Desarrollador:** Persona Natural o Jurídica encargada del Activo Digital y de Capitalizar la inversión realizada por el Usuario.
- ❖ **Activos Digitales:** Son activos intangibles, virtuales e inmateriales con susceptibilidad de ser adquiridos, usados y con potencialidad de transaccionalidad como medio de intercambio de bienes y servicios. No son considerados como moneda de curso legal, ni divisas, ni títulos representativos de moneda de curso legal, tal y como lo ha señalado la Superintendencia Financiera y el Banco de la República
- ❖ **NFT:** o tokens no fungibles (Non Fungible Token en inglés) son representaciones inequívocas de activos intangibles e inmateriales, en la red blockchain.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en esta Plataforma el Usuario acepta las condiciones aquí contenidas, así como la Política de Privacidad de **Trady**. Así mismo, se entiende que acepta las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por **Trady** en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

3. CAPACIDAD

De conformidad con la Ley Colombiana, el Usuario que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto y contar con las autorizaciones pertinentes para la vinculación de la persona a la que representa. De conformidad con lo anterior, el Usuario garantiza y **Trady** entiende que el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario.

4. ALCANCE DEL SERVICIO

Trady es una Plataforma cuyo objetivo es ofrecer y prestar servicios de intermediación donde convergen Usuarios que pueden comprar y vender Activos Digitales disponibles. Lo anterior no implica bajo ningún razonamiento que Trady realiza actividades de custodia, almacenamiento, administración, transacciones, o similares ni de activos digitales ni de ningún tipo de activo reflejado en dinero u otro tipo de medio de pago.

De la misma manera, los presentes Términos y Condiciones Particulares regulan todas las disposiciones comerciales, societarias y demás que resulten aplicables frente a los Usuarios que

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

accedan a los servicios ofrecidos en la Plataforma de **Trady**, mismo que se describe en los presentes términos y condiciones.

En desarrollo de las actividades de intermediación realizadas por **Trady**, existe una relación contractual que es la siguiente:

4.1. RELACIÓN JURÍDICA ENTRE USUARIO Y TRADY

En la relación Usuario y **Trady**, este último se compromete a prestar los servicios ofrecidos por la Plataforma para ofrecer y prestar servicios de intermediación donde los Usuarios puedan comprar y vender Activos Digitales disponibles. Lo anterior no implica bajo ningún razonamiento que Trady realiza actividades de custodia, almacenamiento, administración, transacciones, o similares ni de activos digitales ni de ningún tipo de activo reflejado en dinero u otro tipo de medio de pago.

Trady se compromete a prestar sus servicios en las mejores condiciones de calidad posibles respecto de la Plataforma. Sin embargo, **Trady** no se hará responsable por ataques informáticos exógenos de la debida diligencia en desarrollo de sus deberes de protección a ataques informáticos. Del mismo modo, **Trady** se reserva el derecho a realizar los cambios que sean necesarios para el mejoramiento continuo de la Plataforma, de forma tal que, en caso de realizar cambios estos no afectarán al consumidor, de lo contrario enviará un mensaje a los usuarios para la suspensión temporal de los servicios.

4.2. REQUISITOS PARA ADQUIRIR LOS ACTIVOS DIGITALES

El Usuario garantiza que, antes de efectuar la adquisición del cripto activo, cumplirá con los siguientes requisitos:

A. Deberá estar registrado de manera previa en la plataforma puesta a disposición por **Trady** con su información veraz, así como la aceptación previa y expresa de los términos y condiciones consignados en la plataforma y la respectiva política de protección de datos personales.

5. DISPOSICIONES GENERALES A TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR TRADY

5.1. SERVICIOS PRESTADOS

Trady se compromete en medida de lo posible a prestar una Plataforma y/o Página Web por medio del cual sus Usuarios pueden acceder a distintos tipos de Activos Digitales y realizar su compra, venta, administración y depósito, de acuerdo con sus propios intereses. Sin embargo, no se hace responsable ni garantiza al cien por ciento (100%) la disponibilidad o el tiempo de operación, por causas tecnológicas alternas a su dominio.

En caso de inestabilidad de la Plataforma por causas que no le sean imputables a **Trady**, este no tendrá responsabilidad alguna frente a los Usuarios, sin embargo, hará los mejores esfuerzos para estabilizar el funcionamiento de la operación.

5.2. INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

Todos los Usuarios que utilicen de alguna u otra forma la Plataforma o pretendan adquirir los servicios prestados por **Trady** deberán diligenciar el formulario de inscripción en su totalidad, suministrando datos válidos y fidedignos que garanticen su identidad. Los Usuarios potenciales deberán completar la información personal de manera exacta, precisa y verdadera, de tal forma que, al realizar la inscripción y registro en la Plataforma, asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario para el desarrollo efectivo de sus servicios. **Trady** no se hará responsable de los Datos Personales que sean suministrados por los Usuarios, de tal forma que los Usuarios aceptan que no podrán realizar reclamaciones en relación con el incumplimiento de estos en relación con el suministro de Datos personales exactos, precisos y verdaderos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Trady podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios y de manera unilateral podrá requerir a los Usuarios información adicional como requisito para acceder a los servicios prestados por la Plataforma. De igual forma, **Trady** se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios algún comprobante y/o dato adicional para efecto de corroborar la exactitud, veracidad y precisión de los Datos Personales suministrados. En caso de encontrar irregularidades o inexactitudes en relación con los Datos Personales que suministren los Usuarios, **Trady** se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la cuenta con la finalidad de proteger o defender sus intereses económicos o jurídicos. En caso de que el Usuario haya sido suspendido temporal o definitivamente, **Trady** se reservará el derecho de inhabilitar o dejar de mostrar todos los servicios, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o reclamo por parte de los Usuarios.

Para efectos de realizar el Registro o Inscripción del Usuario en la Plataforma, una vez suministrados los Datos Personales, **Trady** suministrará automáticamente una Cuenta cuyo uso es exclusivo y personal del titular de los Datos Personales. La Cuenta que sea suministrada por **Trady** no podrá ser transferida bajo ninguna modalidad contractual dado su carácter de personalísima. De igual forma, **Trady** se reservará el derecho de eliminar, suspender o bloquear Cuentas que se relacionen con un Usuario que ya se encuentre registrado en la Plataforma. Toda Cuenta suministrada por **Trady** contará con un “Usuario” y “Contraseña” que son de uso personal; el Usuario se hará responsable del uso adecuado de su Cuenta de tal forma que, en caso de existir un ingreso por terceros no autorizado, se compromete a informar a **Trady** en un término razonable de forma tal que la sociedad pueda corroborar la información y tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la Cuenta.

Trady se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelación, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. **Trady** se reserva el derecho de realizar inspección, vigilancia y control de las Cuentas de los Usuarios respetando los derechos de sus titulares. Todos los Usuarios de la Plataforma consienten en que no podrán ejercer reclamaciones por el rechazo realizado al entender los respectivos Términos y Condiciones.

5.3. ACTIVOS DIGITALES QUE SE ENCUENTRAN OFERTADOS EN LA PLATAFORMA

Los Usuarios de la Plataforma podrán acceder a Activos Digitales de toda índole siempre y cuando estos sean lícitos. **Trady** se reserva el derecho de eliminar o suspender publicaciones de los Usuarios Desarrolladores en cualquier momento de forma discrecional y sin necesidad de notificar o establecer las razones. El Usuario Desarrollador que decida ofertar bienes y/o servicios por medio de la Plataforma deberá establecer toda la información relacionada al Activo Digital y toda publicación que realice podrá incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la oferta del bien, siempre que no violen ninguna disposición de los Términos y Condiciones. El Usuario Desarrollador garantiza que el contenido y los datos que suba a la Plataforma no violaran derechos de propiedad intelectual, industrial o derechos de autor de terceras personas y acepta que se hará responsable en caso de reclamaciones de terceros por posibles violaciones en estas materias.

El Usuario Desarrollador de Activo Digital garantiza a los demás Usuarios y a **Trady**, que los bienes ofertados sean exactamente descritos en cuanto a sus condiciones y características relevantes, así mismo, se obligará a suministrar toda la información en relación con sus características físicas, comerciales, financieras.

Trady no tiene ninguna relación jurídica o contractual con aquellos Usuarios Desarrolladores que oferten productos, la plataforma únicamente ofrece una sección en la cual se determina la forma de contacto para adquirir y/o invertir en cualquier Activo Digital, razón por la cual, **Trady** se exime de cualquier responsabilidad que genere perjuicios por la actuación culposa y/o dolosa de los Usuarios Desarrolladores.

5.4. PROTECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Trady cuenta con una Plataforma que ha sido construida a través de un código fuente y código objeto de su titularidad, por lo que **Trady** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas necesarias para limitar a los Usuarios al acceso en caso de evidenciar sospecha en relación con la violación de normas de propiedad intelectual o derechos de autor que vayan en detrimento de los intereses de **Trady**.

5.5. VIOLACIÓN DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Con la utilización de la Plataforma, los Usuarios aceptan que se encuentra prohibido y no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operativa de **Trady** como en las, descripciones, cuentas o bases de datos de **Trady**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el contrato, harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como responsable de indemnizar los daños ocasionados.

5.6. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Trady podrá efectuar sanciones a los Usuarios de la Plataforma por el incumplimiento de las obligaciones consagradas en los Términos y Condiciones o por el incumplimiento de las obligaciones de ley en cualquier momento en desarrollo de las relaciones contractuales entre las Partes. Las sanciones que podrán ser efectuadas por parte de **Trady** son: (i) suspensión temporal de la Cuenta; (ii) suspensión definitiva de la cuenta, (iii) sanciones que impacten negativamente la reputación del Usuario y (iv) bloqueo temporal o definitivo de Usuario y de la Cuenta. **Trady** se reserva el derecho de establecer cuál debe ser la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones de los términos y condiciones. Para establecer la sanción respectiva por el incumplimiento de las obligaciones, **Trady** calificará el hecho en leve, grave o gravísimo dependiendo de los efectos que haya generado el hecho u acto del Usuario. Las Sanciones realizadas por **Trady** se realizarán siguiendo los siguientes parámetros, a saber:

- a. Se realicen actos que vulneren disposiciones normativas del ordenamiento jurídico colombiano, o de cualquiera de las estipulaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones.
- b. Se realicen actos que se encuentren en contravía de la buena fe comercial y de las sanas costumbres mercantiles.
- c. Se realicen actos que generen perjuicios para otros Usuarios por medio de conductas dolosas o fraudulentas.
- d. Si luego de realizar el registro o inscripción, **Trady** no pueda corroborar la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por éste sea errónea o falsa.
- e. Cuando el Usuario publique contenido falso, no veraz o acorde con la realidad.
- f. **Trady** entendiera que las publicaciones u otras acciones puedan ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **Trady** o para los Usuarios en general.
- g. Cualquier otro acto que vaya en detrimento de derechos o intereses de Usuarios o terceras personas.

En caso de que un Usuario sea objeto de sanciones por los comportamientos señalados con anterioridad por parte de **Trady**, cualquier contenido generado por el usuario podrán ser eliminados de forma discrecional por parte de **Trady** y el Usuario no podrá realizar reclamaciones o solicitar indemnizaciones al aceptar que su conducta no se encuentra admitida en la Plataforma.

5.7. FALLAS EN EL SISTEMA

Trady no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los Usuarios de la plataforma que sean causados por fallas en el sistema, en los servidores o en el Internet de estos últimos. **Trady** tampoco se considerará como responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en la Plataforma. De esa forma, los Usuarios no podrán imputar responsabilidad a **Trady** o solicitar el reconocimiento de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

Trady manifiesta que en el desarrollo de sus actividades de mejoramiento o mantenimiento de la Plataforma podrá interrumpir el acceso a los Usuarios. En esos términos, la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Trady**, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

6. QUEJAS O RECLAMOS

Trady cuenta con diversos mecanismos para que los Usuarios de la Plataforma realicen peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, o sugerencias. Los mecanismos para la radicación serán en la dirección física en la CRA 57 #99ª-65 Torre Sur Oficina 406-Edificio Torres del Atlántico, Barranquilla, Atlántico, y al correo electrónico contacto@trady.com.co.

Trady se compromete a contestar en el término de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción efectiva de la petición, queja, reclamo, solicitud o sugerencia. En caso de que la solicitud o petición requiera el suministro de información detallada o de documentos, **Trady** contestará en el término de treinta (30) días hábiles, de conformidad con los términos señalados en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Los Usuarios no podrán solicitar información, datos o documentos que se encuentren protegidos como Datos Personales, bien sea de **Trady** o de Usuarios que se encuentren inscritos en la Plataforma.

7. OBLIGACIONES DE TRADY

Trady prestará los servicios contratados con plena autonomía profesional e independencia, comprometiéndose a cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las obligaciones especiales que se encuentren estipuladas en estos Términos y Condiciones:

- a. Prestar los servicios que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones en las mejores condiciones de calidad, salvo la existencia de defectos informáticos, ataques informáticos, mantenimiento para el mejoramiento del servicio, fuerza mayor o casos fortuitos.
- b. Brindar la información suficiente para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos que se encuentran plasmados en los Términos y Condiciones de manera oportuna.
- c. Brindar a los Usuarios las mejores condiciones de seguridad para el uso de los servicios que se encuentran suministrados por medio de la Plataforma.
- d. Realizar el mantenimiento de la Plataforma de forma tal que los servicios que se presten se produzcan en las mejores condiciones.
- e. Actuar de buena fe en el desarrollo de las obligaciones que se encuentran plasmadas en este acápite o a lo largo de los Términos y Condiciones.
- f. Brindar asesoría a los Usuarios por defectos que se encuentren en la Plataforma.
- g. Notificar a los Usuarios las modificaciones que se realicen respecto de los Términos y Condiciones o respecto de los porcentajes de comisión en la Plataforma.
- h. Desarrollar sus actividades sin abusar de los derechos que posee.
- i. Procurar el derecho de los Usuarios de no ser violentados en relación con comentarios o publicaciones de otros Usuarios.
- j. Los demás que se encuentren expresamente consagrados en los Términos y Condiciones y en las disposiciones legales y constitucionales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete respecto de **Trady** a cumplir las siguientes obligaciones:

- a. Utilizar la Plataforma para las finalidades que se encuentran señaladas en los Términos y Condiciones.
- b. Suministrar información veraz, auténtica e idónea para la realización del registro e inscripción en la Plataforma.
- c. Utilizar la Plataforma bajo los supuestos señalados en la Ley y la jurisprudencia en relación con la buena fe.
- d. Utilizar los mecanismos de comunicación, queja, peticiones y reclamos de la Plataforma para manifestar inconformidades.
- e. Garantizar que cuenta con la capacidad legal para contratar y obligarse respecto de **Trady**.
- f. Poner en conocimiento de **Trady** cualquier error informático, del código fuente o código objeto, así como de cualquier otro elemento que se encuentre inmerso en la Plataforma.
- g. Abstenerse de sacar provecho de falencias o errores informáticos o del software de la Plataforma.
- h. Así como cualesquiera obligaciones que determine la Ley o los presentes Términos y Condiciones.

9. DERECHOS DE TRADY.

En virtud de la prestación de las actividades aquí referenciadas **Trady** adquiere, especialmente, los siguientes derechos:

- a. Derecho a no garantizar el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la Plataforma.
- b. Derecho a realizar modificaciones a los Términos y Condiciones de la Plataforma.
- c. Derecho a no hacerse responsable respecto de daños, perjuicios o pérdida al Usuario ocasionado por fallas en la Plataforma, servidores o Internet o respecto de cualquier inconveniente informático ajeno.
- d. Derecho a no hacerse responsable por cualquier virus que pudiera infectar al Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del aplicativo o raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.
- e. Se reserva el derecho de limitar su responsabilidad respecto al uso que realice el Administrador de su cuenta.
- f. Se reserva el derecho de limitar su responsabilidad respecto de las operaciones que integran terceros.
- g. Derecho a guardar la información de los Usuarios inscritos o registrados en la Plataforma.
- h. Se reserva el derecho a realizar sanciones por la mala utilización de la Plataforma por parte de los usuarios.
- i. Se reserva el derecho a eliminar o sustraer publicaciones, imágenes, comentarios o cualquier contenido subido por los Usuarios en la Plataforma.
- j. Se reserva el derecho a analizar la información que sea suministrada por los Usuarios en el registro e inscripción a la Plataforma.
- k. Se reserva el derecho a no suministrar un "Usuario" y "Clave" por las consideraciones expuestas en los términos y condiciones.
- l. Se reserva el derecho de cancelar, suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta por los motivos que se encuentran consagrados en los Términos y Condiciones.
- m. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y Condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

10. DERECHOS DEL USUARIO

En virtud de la prestación de las actividades acordadas, el Usuario adquiere, especialmente, los siguientes derechos:

- a. Se reserva el derecho de realizar quejas, reclamos, sugerencias o peticiones por los mecanismos consagrados en los Términos y Condiciones.
- b. Se reserva de utilizar los mecanismos que se encuentran disponibles en los Términos y Condiciones y en la Plataforma para hacer valer sus derechos.
- c. Se reserva el derecho de ejercer cualesquiera derechos que se encuentren inmersos en los Términos y Condiciones o que sean conexos o complementarios, así como cualesquiera derechos que contemple la Ley, la Constitución Política y la jurisprudencia.

11. TERMINACIÓN

La relación de las Partes a la que se refieren los presentes Términos y Condiciones podrá darse por terminado por las causales que determina la ley y en especial por las siguientes:

- a. Por el mutuo acuerdo entre las Partes;
- b. Por el incumplimiento de una de las Partes de las obligaciones nacidas en virtud de estos Términos y Condiciones, lo que facultará a la otra para darlo por terminado, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, y de lo establecido en los numerales siguientes;
- c. Por decisión unilateral de alguna de las Partes notificando a la otra con una anticipación de treinta (30) días calendario.
- d. Por imposibilidad sobreviniente que impida cumplir con el objeto contractual;
- e. En caso de que alguna de las Partes sea vinculada por las autoridades competentes a cualquier tipo de Investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades, sin que se limite a éstas;
- f. En caso de que alguna de las Partes sea incluida en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo;
- g. En caso de que alguna de las Partes, suministre o haya suministrado información falsa o incompleta o negarse a actualizar la información que se requiera para la relación contractual cuando la ley así lo requiera.

12. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Trady, sus empleados y colaboradores, actuarán por su propia cuenta, con absoluta autonomía y no estarán sometidos a subordinación por parte de los Usuarios. Sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza de la relación entre las Partes, a exigir el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios o para el cumplimiento de las finalidades de las relaciones jurídicas aquí plasmadas. Las personas que participen en la ejecución de la relación entre las Partes son empleados y/ o contratistas exclusivamente de **Trady** y no tendrán relación alguna de empleo con los Usuarios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

13. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos no pretenden y nada de lo incluido en el mismo deberá interpretarse en el sentido de que se crea una relación de trabajo o prestación de servicios, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre **Trady** y los Usuarios. Ninguna de las Partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las Partes será responsable exclusivamente de sus propios actos.

14. RESPONSABILIDAD

Trady responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente a los Usuarios en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de **Trady**, en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. **Trady** sólo será responsable por garantizar y mediar por la salvaguarda de los derechos del usuario, sin ser éste el responsable directo. **Trady** sólo será responsable de aquellas disposiciones o responsabilidades que se encuentren expresamente inmersas en los Términos y Condiciones y no podrá ser responsable de ninguna otra responsabilidad que no esté expresa en la Plataforma. Su responsabilidad se limita exclusivamente a las obligaciones que se encuentran consagradas en los Términos y Condiciones. Los Usuarios al utilizar la Plataforma aceptan la limitación de responsabilidad y acudirán al administrador o al tercero para realizar quejas, reclamos, solicitud de indemnizaciones o perjuicios.

15. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ninguna de las Partes será responsable por incumplimiento de los presentes Términos cuando éste sea motivado por caso fortuito o fuerza mayor. No obstante, la existencia de caso fortuito o fuerza mayor no serán motivo para que la Parte afectada no pague oportunamente las cantidades o cumpla con las obligaciones consignadas en la Propuesta Comercial, previas a la aparición del caso fortuito o fuerza mayor.

La Parte afectada por tal situación notificará a la otra por escrito en un plazo que no deberá exceder de los diez (10) días calendario siguientes a que se tenga conocimiento sobre la existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

En el supuesto de que las consecuencias de caso fortuito o fuerza mayor persista por más de diez (10) días calendario a partir de que la Parte afectada notifique de su existencia, cualquiera de las Partes podrá dar por terminada la Relación Comercial mediante aviso por escrito a la otra Parte con cinco (5) días calendario de anticipación y sin necesidad de que medie resolución judicial para tal efecto.

16. CLÁUSULA COMPROMISORIA

Toda controversia o diferencia relativa a la relación que surja entre las Partes y el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas se resolverá por un Tribunal de Arbitramento gratuito para MIPYMES, presentando ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla, la respectiva solicitud. El Tribunal de Arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro elegido de común acuerdo por las Partes, de la lista que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla. En el evento que no haya acuerdo, las Partes delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial la designación del árbitro conforme a lo señalado en el reglamento interno; (ii) El Tribunal funcionará de conformidad con el reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla; (iii) El Tribunal decidirá en derecho; (iv) El

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Secretario del Tribunal de Arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Barranquilla; (v) El Tribunal sesionará en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Barranquilla.

17. CLÁUSULA PENAL

Las Partes acuerdan que en caso de incumplimiento grave a sus obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, este dará lugar a terminación de la relación entre las Partes, y la Parte que incumpla se obliga a pagar a la Parte afectada una pena convencional equivalente a cinco (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Asimismo, las Partes acuerdan expresamente que no será necesario el requerimiento judicial o extrajudicial para constituirse en mora respecto del pago de la pena convencional, por tanto, la Parte obligada al pago de la pena convencional deberá pagar un interés moratorio mensual equivalente a la Tasa Máxima de Interés, mismo que se calculará desde el momento en que la obligación de pagar la pena convencional debió ser liquidada y hasta el momento en que efectivamente se pague la cantidad adeudada.

18. CONFIDENCIALIDAD

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, las Partes a su vez pactan y aceptan de mutuo acuerdo el cumplimiento de unas obligaciones de Confidencialidad, las cuales se establecen a continuación:

Se debe entender por Información Confidencial, toda la información a la que tengan acceso las Partes, bien sea la que entrega de manera oficial el Usuario a **Trady**, como la que entrega éste a aquél; o a la que tengan acceso cualquiera de las Partes, como consecuencia de los procesos naturales propios de la relación comercial entre las Partes, sin importar la forma en que dicha información haya sido entregada, bien sea de forma oral, escrita, gráfica demostrativa, reconocible electrónicamente, o la que venga como forma de una muestra. También será Información Confidencial, toda aquella información determinada como propiedad de la otra parte, sea o no catalogada o marcada como Confidencial al momento de darse a conocer o revelarse, así como cualquier opinión o hecho expresado por una de las Partes a los representantes, empleados, agentes o asesores de la otra. Para efectos de la presente cláusula se presume total y absolutamente confidencial y reservada, la información relativa a cualquier secreto empresarial, know how, de clientes o trabajadores, datos personales, información técnica y/o comercial.

De igual forma, será confidencial cualquier información compartida entre las Partes, que cumpla con las siguientes características: (a) Cualquier documento físico o electrónico, comunicación verbal o escrita, o a través de cualquier software o programa informático, que permita la comunicación de voz, video, datos o texto; (b) comunicaciones telefónicas o a través de teléfonos móviles, mensajes de texto, mensajes de datos (la anterior, entendida como cualquier información enviada, generada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos ópticos o similares, entre otros que existan o que puedan llegar a existir; (c) Cualquier grabación fílmica, fotográfica o sonora, planos, mapas, cartografía de cualquier tipo, diseños de cualquier clase de representación esquemática en dos escalas o en tercera dimensión, de cualquier terreno, población, construcción, edificación, orográfica, oceanográfica o hidrográfica.

No obstante, lo dispuesto en el párrafo anterior, ninguna de las Partes incurrirá en responsabilidad alguna, cuando la Información Confidencial que se le haya proporcionado, sea conocida por cualquier tercera Persona, por alguna de las siguientes causas:

- a. Cuando la Información Confidencial se haga del dominio público durante la vigencia de la Relación Contractual, sin que medie incumplimiento por alguna de las Partes de sus obligaciones de confidencialidad de conformidad con lo establecido en los presentes Términos;

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

- b. Cuando el titular de la Información Confidencial autorice por escrito a través de sus representantes debidamente autorizada(s) para tal efecto, que la otra Parte difunda la Información Confidencial sin restricciones a terceras Personas, según lo establezca; o
- c. En caso de que cualquiera de las Partes sea obligado por disposición administrativa o por orden judicial a entregar, total o parcialmente la Información Confidencial, debiendo comunicarlo por escrito a la otra Parte en el momento en que tenga conocimiento del requerimiento correspondiente. En caso de que el requerimiento a que hace alusión el presente inciso no sea claro o no se encuentre delimitado con relación a la información que se solicite divulgar, la Parte a la que se le hace el requerimiento deberá solicitar a la autoridad administrativa o judicial que corresponda que delimite la Información Confidencial Correspondiente;
- d. Cuando cualquiera de las Partes obtenga la Información Confidencial de un tercero sin que medie incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En virtud de los presentes Términos y Condiciones las Partes se obligan a mantener bajo la más estricta confidencialidad y reserva la información entregada por la otra parte, así como cualquier información que se ventile, trate o discuta en reuniones entre las Partes, o que emane de cualquier forma tangible o intangible por la una o por la otra. En consecuencia, las Partes se comprometen a no utilizar la Información Confidencial para su beneficio directo o indirecto, ni para beneficio de ningún tercero, entidad o compañía; De igual forma, las Partes se comprometen a no copiarla o reproducirla por ningún medio, sin la previa autorización por escrito de la parte que haya revelado la información;

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, las Partes aseguran que sus familiares, amigos, relacionados y allegados no tendrán ningún tipo de acceso a la Información Confidencial aquí descrita.

La titularidad de la Información Confidencial del Usuario o de sus clientes o usuarios, o los terceros relacionados con el desarrollo de ~~Activos Digitales~~~~Digital~~~~proyectos~~ relacionados con la relación entre las Partes, es de propiedad del mismo y por lo tanto, **Trady** se obliga a no divulgar parcial o totalmente su contenido, durante la vigencia o con posterioridad a la terminación de la relación entre las Partes.

Las obligaciones de confidencialidad que las partes adquieren mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se pactan sin perjuicio del tratamiento que **Trady** pueda darles en el tratamiento a los datos personales suministrados por el Usuario, de acuerdo con lo establecido en la Política de Protección de Datos que ha sido puesta a disposición del Usuario.

19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las Partes acuerdan que, para el caso en que, con motivo de la prestación de los Servicios, **Trady** tenga que recabar Datos Personales de particulares, las Partes acuerdan que el Cliente será el "Responsable" de los Datos Personales que de los particulares se recaben y de su Tratamiento, y **Trady** fungirá como "Encargado" de dichos Datos Personales con el objeto de poder darle Tratamiento a los mismos. Para efectos de lo establecido en el presente numeral, se entenderá por los términos "Datos Personales", "Responsable", "Encargado" y "Tratamiento" la definición que para dichos términos establece la *Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales* (Ley 1581 de 2012) (en adelante "Ley de Datos Personales") por lo que las Partes asumen las obligaciones que la Ley de Datos Personales les impone como "Responsable" y "Encargado", según corresponda.

Asimismo, cualquier Dato Personal que se recabe del Cliente o Usuario, sus socios, accionistas, personal o trabajadores, por parte de **Trady** será tratado de conformidad con el Aviso de Privacidad de **Trady**, el cual puede ser consultado en <http://www.trady.com.co/src/assets/PDF/aviso-privacidad.pdf>

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

20. INTERPRETACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán de conformidad con el principio de la buena fe y atendiendo a la finalidad del objeto por virtud del cual se ha contratado, incorporando así los criterios que de que tratan los artículos propios del mandato mercantil, así como de las disposiciones normativas y jurisprudenciales en relación con los contratos atípicos, especialmente, el contrato de comisión mercantil. No obstante, se consultará primero a la intención antes que a la literalidad de las cláusulas convenidas.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán por las leyes aplicables a la República de Colombia, particularmente por lo dispuesto en el Código de Comercio Colombiano y la jurisprudencia desarrollada por la Corte Constitucional, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado y la Superintendencia de Industria y Comercio en desarrollo de sus funciones jurisdiccionales.

21. CESIÓN

Ninguna de las Partes podrá ceder parcial o totalmente la ejecución del Servicio, a menos que (i) obtenga autorización por escrito de su contraparte; o (ii) se trate de empresas filiales o subsidiarias, previa notificación por escrito que se dé a la otra Parte.

22. ACUERDO COMPLETO

Las Partes manifiestan que estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo y total acerca de su objeto, reemplazando cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre las mismas Partes con anterioridad respecto del mismo objeto, inclusive respecto de contratos anteriores que se hayan cedido.

23. SARLAFT

Las Partes declaran que los recursos utilizados para la ejecución y pago de los Servicios contratados no provienen ni se destinarán al ejercicio de ninguna actividad ilícita, lavado de activos o financiación del terrorismo. Asimismo, se comprometen a entregar toda la información que les sea solicitada para dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo y declaran que la misma es veraz y verificable. Las Partes se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, empleados, contratistas, administradores, clientes, proveedores y los recursos de éstos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas; En todo caso, si durante el plazo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones las Partes o alguno de sus socios, administradores, clientes, proveedores, contratistas o empleados llegarán a resultar inmiscuidos en una investigación de cualquier tipo como penal, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como las de la ONU, OFAC, etc., cualquiera de las Partes tiene derecho a terminar unilateralmente la relación entre las Partes.

24. PUBLICIDAD

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, éste autoriza a **Trady** para usar en publicidad el nombre comercial, la marca y los contenidos generados por los usuarios con fines comerciales o de mercadeo y publicidad. **Trady** podrá utilizar el logotipo de los Usuarios en su sitio Web mientras esté vigente el presente Contrato para fines publicitarios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

25. DOMICILIO Y NOTIFICACIONES

Como domicilio para ser requerida del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente instrumento, o para cualquier otra cuestión relacionada con el mismo, **Trady** señala el domicilio siguiente, en el entendido de que todos los avisos y notificaciones que deban realizarse conforme al mismo serán por escrito y surtirán sus efectos al momento de recibirse por el destinatario, si se entregan a mano; o en la fecha consignada en el recibo correspondiente, si se envían por correo certificado con acuse de recibo, porte pagado por anticipado. Los datos para notificaciones serán los siguientes:

A **Trady** en la Cra 57 #99A – 65 Edificio Torres del Atlántico, Oficina 406 Torre Sur, Barranquilla, Colombia.; Correo electrónico: contacto@trady.com.co; teléfono: +57 3138471164

A el Usuario se le notificará en los datos suministrados en la Plataforma;

En caso de cambio de domicilio se le notificará al Usuario en un término de quince (15) días calendario previos a la fecha de cambio, en el entendido de que mientras este aviso no sea proporcionado, cualquier notificación efectuada en el domicilio anterior será válida.

Las Partes se obligan a comunicar cualquier variación en las direcciones anteriormente mencionadas. En el evento de que no lo hicieran, las notificaciones se surtirán y tendrán plena validez cuando se hagan al lugar señalado en este numeral.

26. MODIFICACIONES

Trady podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán desde dicho momento.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con **Trady** vía correo electrónico. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible. Este canal será el de respuesta más rápida, siendo los demás datos de contacto de uso exclusivamente administrativo.